

学校编码: 10384  
学号: 14020111150542

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_  
UDC\_\_\_\_\_

厦门大学

硕士学位论文

# 居民社会认同与社区自组织能力建设

——基于厦门市的实证研究

**Research on the Relationship between Social Identity of  
Residents and Community Self-organizing Capacity  
Building**

**——Based on the Investigation of Xiamen**

王晓慧

指导教师姓名: 徐延辉教授

专 业 名 称: 社会工作

论文提交日期:

论文答辩时间:

学位授予日期:

答辩委员会主席:

评阅人:

2013 年 6 月

厦门大学博硕士论文摘要库

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于        年        月        日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年        月        日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 中文摘要

20世纪90年代以来,我国社区建设取得了巨大成就,社区自组织作为社区建设的新变量,一方面在催生城市基层社会民主,完善居民自治,推进社区自我管理、自我教育、自我服务、自我约束方面发挥了重要的作用;另一方面也面临着居民社区参与不足的发展困境。而社会认同作为居民社区参与的根本动力和影响因素,对改善当前社区自组织的发展困境具有重要作用。因此,本文从自组织视角探讨居民社会认同与社区自组织能力建设之间的关系,对促进我国社区建设发展具有重要的理论意义和现实意义。

本文数据来自徐延辉教授主持的国家社科基金项目“社会质量视角下的社会建设研究”的问卷调查。通过本次调查,笔者对厦门市各类型社区自组织能力建设现状进行描述,并从社区和社会两个层面,重点分析居民身份认同、情感认同、群体认同与社区自组织能力建设之间的关系。研究发现:1、社区自组织能力建设可以分为“能力建设”和“情感建设”两个方面,当前我国社区自组织能力建设总体处于基本水平,社区自组织建设能力一般,尤其是社区居民自组织参与能力偏弱。2、居民社会认同对社区自组织能力建设具有重要作用,具体表现在:

(1) 居民社会身份认同(包括社区身份认同和市民身份认同)对社区自组织能力建设具有积极作用,尤其是居民社区身份自豪感,既有利于社区自组织能力的发挥,也有利于社区自组织情感基础的培育。(2) 居民情感认同对社区自组织能力建设也具有积极作用,从居民社区情感认同来说,社区满意度越高则社区自组织建设的能力越强。而从居民社会情感认同来说,居民社会信任对社区自组织能力建设具有重要作用。首先,居民对非政府组织的信任,有利于培育社区自组织建设的情感基础;其次,居民人际关系特殊信任和普遍信任,能够有效地促进社区自组织建设能力的发挥。(3) 居民社会群体认同与社区自组织能力建设密切相关,趣缘群体认同和宗教群体认同对社区自组织能力建设方面具有积极作用,而业缘群体认同则有利于社区自组织情感基础的培育。因此,笔者认为当前社区自组织建设应从“能力建设”和“情感建设”两个方面共同着手,全面提高我国社区自组织能力建设,并且培育居民的社会认同是当前社区自组织能力建设重点。

**关键词:** 社会认同; 社区自组织能力; 社区建设

厦门大学博硕士论文摘要库



## ABSTRACT

Since the 1990s, the community Construction in China has made great achievements. Community Self-organization as a new variable has played an important role in the community construction. On the one hand, it has shown great significance in stimulating the urban grass-roots social democracy, improving the residents' self-management, and promoting community self-education, self-service and self-constraints. But on the other hand, it also has faced with a dilemma of lacking of community involvement. While social identity, the fundamental driving factors of the residents' participation, has made a great affection on improving the development of community self-organization. In that case, research on the relationship between residents' social identity and community self-organizing has the theoretical and practical significance.

Therefore, based on questionnaire survey of the National Science Fund Project "Social Construction under the Perspective of Social Quality", the author carry out research on the status of community self-organizing capacity-building and analyze the relationship between residents' social identity and community self-organizing capacity-building from the community level and society level by focusing on residents' identity, emotional identity and group identity. The research suggests that community self-organizing capacity -building is at a basic level and residents' social identity has an important influence on community self-organizing capacity building. Firstly, residents' social identity, including community identity and public identity, has a positive role in promoting community self-organizing capacity-building. Especially the community pride of residents not only helps to improve the community self-organizing capacity, but also is conducive to cultivate the emotional basis for the community self-organization. Secondly, residents' emotional identity also plays an active role in the community self-organizing capacity-building. From point view of the residents' community emotional identity, the higher is community satisfaction, the stronger is community self-organizing capacity-building. From point view of the residents' social emotional identity, residents' social trusting plays an important role in building the community self-organizing capacity. First of all, the trust in non-governmental organizations of the residents is conducive to nurture the emotional foundations of community self-organization; secondly, the special and general

interpersonal trust of residents can effectively promote the development of Community self-organizing capacity-building. Thirdly, residents' social group identity is closely related to the community self-organizing capacity building. For instance, interested group identity and religious group identity have a positive effect on community self-organizing capacity-building, and career group identity is conducive to cultivate the emotional foundations of community self-organization. Therefore, the research suggests that construction of community self-organizing should starts with capacity building and emotional construction, and fostering the social identity of the residents is the key of community self-organizing capacity-building.

**Key words :** Social Identity; Community Self-organizing Capacity; Community Construction

# 目 录

第一章 导论 .....	1
第一节 问题的提出 .....	1
第二节 理论基础与文献回顾 .....	3
第三节 研究目的和意义 .....	18
第二章 研究设计 .....	20
第一节 研究方法 .....	20
第二节 核心概念界定 .....	21
第三节 研究框架 .....	23
第四节 变量测量 .....	24
第三章 城市社区自组织能力建设现状 .....	30
第一节 样本的基本特征 .....	30
第二节 社区自组织能力建设现状 .....	31
第四章 居民社会认同与社区自组织能力建设 .....	35
第一节 居民社区层面认同与社区自组织能力建设 .....	35
第二节 居民社会层面认同与社区自组织能力建设 .....	38
第五章 结论与讨论 .....	44
第一节 研究结论 .....	44
第二节 社会工作的介入策略 .....	48
第三节 研究局限 .....	49
参考文献.....	51
后记.....	56

厦门大学博硕士论文摘要库

# Contents

<b>Chapter I Introduction.....</b>	<b>1</b>
1.The Issue Forwarded .....	1
2.Theoretical Principle and Literature Review .....	3
3.Research Purpose and Research Meanings .....	18
<b>Chapter II Research Design.....</b>	<b>20</b>
1.Research Methods.....	20
2.Definition of Core Concepts.....	21
3.Analysis Framework.....	23
4.Measurement of Variables .....	24
<b>Chapter III Urban Community Self-organizing Capacity Building</b>	<b>30</b>
1.The Basic Characteristics of the Sample .....	30
2.The Present Situation of Urban Community Self-organizing Capacity Building.....	31
<b>Chapter IV Social-identity of Residents and the Community Self-organizing Capacity Building .....</b>	<b>35</b>
1.Reggression Analysis of the relationship between the community-identity of Residents and Community Self-organizing Capacity Building .....	35
2.Reggression Analysis of the relationship between the Social-identity of Residents and Community Self-organizing Capacity Building .....	38
<b>Chapter V Research Conclusions and Discussions.....</b>	<b>44</b>
1.Research Conclusions .....	44
2. Intervention Strategies of Social Work .....	48
3. Research Limitations .....	49
<b>References.....</b>	<b>51</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>56</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## 第一章 导论

### 第一节 问题的提出

助人自助是社会工作的基本价值理念，社区作为现代居民的社会生活共同体，是社会工作提供专业助人服务的重要领域。在社区建设中，社会工作不仅要对个人和群体提供具体的服务和帮助，更为重要的是提高他们自我解决问题的能力，从而真正达到助人自助的服务理念。而提高社区居民和社区共同体自我解决问题能力的关键就是社区自组织能力的发展，因此，现代社会工作在社区层面的实施应高度关注社区自组织能力的建设。

改革开放以来，以市场为导向的经济体制改革，促使了国家、市场、社会三者之间关系的调整。“小政府、大社会”的改革思路促进了社区建设由行政主导向居民自治的转变，这是我国社区自组织兴起的特定社会背景。在这一背景下，20世纪90年代社区建设启动以来，社区自组织机制作为社区建设的新变量，在催生城市基层社会民主，完善居民自治，推进社区自我管理、自我教育、自我服务、自我约束方面发挥了重要的作用（杨贵华，2008）。目前我国社区已经形成了一个包括党团组织、居委会、业主委员会、社区自愿者组织、以及专业性社区服务组织的新格局，邻里社群网络也得到了恢复和发展（杨贵华，2008）。在社区建设需要走向专业化和多样性的新时期，没有社区居民的自我发动，单一依靠居委会动员已不能满足社区建设和发展的实际需要。因此，社区整合机制由以“他组织”向“自组织”的转变，是社区可持续发展的关键。

具体而言，社区自组织在社区发展和社区重建过程中的作用主要包括以下几个方面：一是提升了社区解决自身问题的能力和自我发展的能力；二是加速了政府和社区职能的进一步分化，使得政府可以淡出对社会领域的微观管理，转向宏观的社区管理和公共服务，而社区居民也可以在广泛参与社区公共生活的基础上，行使对社区公共事务管理的民主权利，从而使社区成为一个相对独立完整的社会生活单元；三是有利于社区成员养成自助互助精神（杨贵华，2010）。罗斯也认为“社区自组织能帮助居民在社区内部寻找他们所需要的资源，发展居民的合作精神，并将这种精神付诸实践”（M. Ross, 1973: 39）。从这个意义上说，

社区自组织是把具有共同利益、兴趣与爱好的居民有效组织起来的内在机制，它为培养居民自助、互助与合作精神提供了现实基础。此外，社区自组织能力的发展对社区自治和和谐社会的建构也具有积极作用（陈伟东，2005；张桂蓉、程伟波，2006；谷联磊，2008）。

在肯定社区自组织作用的同时，我们也必须正视当前我国社区自组织发展面临的问题。这些问题突出表现为以下两点：一是过多的政府介入抑制了社区自组织发展的空间；二是居民的社区参与不足使社区自组织可持续发展动力受阻。这二者相互强化，从外部体制和内在需求两个方面制约了社区自组织机制和自组织能力的发育（杨贵华，2010）。那么，该如何解决社区自组织发展面临的这些问题呢？从现阶段来看，政府在社会生活领域的介入是与中国国情密切相关的，想改变政府对社区自组织的过多介入尚需较长时间，且需依赖整个大环境的改变。因此，改变社区参与不足问题便成为了解决当前社区自组织发展困境的当务之急。

相关研究表明，社区认同是居民社区参与的根本动力和影响因素（孙璐，2006；万善能，2007；陈钊，2009）。而社区自组织作为居民社区自主性参与的重要表现形式，与居民认同也密切相关，国外已有学者的研究证明了这点，如高斯指出“社区自组织的发展离不开公民的认同和投入，有效弥合公众的认识鸿沟，已经成为提高治理绩效的基本前提。”（Sue. Goss, 2001: 40）。梯利（Tilly）也指出一个群体的组织程度取决于两个因子：群体所具有的共同特征和该群体内部人际网络的强度。其中，共同特征既包括客观存在的群体特征，也包括在群体成员内部形成的主观认同感（转引自杨贵华，2010）。

而国内，由于社区自组织研究起步较晚，鲜有学者就居民社会认同与社区自组织关系进行专门研究。因此，本文将居民社会认同变量引入社区自组织能力建设的探索中，分析居民社会认同对城市社区自组织能力建设的影响，主要是想解答两个方面的问题：一是当前我国城市社区自组织能力发展现状如何？二是居民社会认同对社区自组织能力建设是否有影响？如果有，具体表现在哪些方面？笔者希望通过上述问题的探索，提出有针对性的建议和社会工作介入策略来有效促进我国社区自组织能力的发展，从而提高社区建设的整体能力。



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库